

(様式2)

## 令和3年度モニタリング実施結果表

| 1 施設の状況    |  | 所管課 | 渋川地区広域市町村圏振興整備組合 事業課 |       |       |
|------------|--|-----|----------------------|-------|-------|
| (1)施設名     | 渋川広域斎場しらゆり聖苑   |     |                      |       |       |
| (2)所在地     | 渋川市白井300番地   |     |                      |       |       |
| (3)指定管理者   | 富士建設工業株式会社 代表取締役 鳴海利彦  |     |                      |       |       |
| (4)指定期間    | 平成31年4月1日 ~ 令和6年3月31日  |     |                      |       |       |
| (5)設置目的    | 民間事業者の能力を活用しつつ、地域住民等に対する圏域住民サービスの効果及び効率を向上させ、地域福祉の一層の増進を進めるため。 |     |                      |       |       |
| (6)根拠条例    | 渋川地区広域市町村圏振興整備組合の施設に係る指定管理者の指定の手続等に関する条例                       |     |                      |       |       |
| (7)施設の利用状況 | 項目   | 年度  | 令和元年度                | 令和2年度 | 令和3年度 |
|            | 人体等火葬(体)   |     | 1,516                | 1,461 | 1,584 |
|            | 小動物火葬(頭)   |     | 828                  | 800   | 813   |
|            | 式場(回)  |     | 738                  | 638   | 697   |
|            | 待合室等(回)  |     | 1,554                | 1,385 | 1,532 |

### 2 モニタリング結果

(1)対象期間 令和3年4月～ 令和4年3月

(2)チェック内容

| 業務       | チェック項目    | 適否 | 摘要                          |
|----------|-----------|----|-----------------------------|
| ア 総則     | ①報告書の提出   | 適  | 遅滞なく提出されていた。                |
|          | ②記録の作成・保存 | 適  | 鍵のかかるロッカーで適正に保管されていた。       |
|          | ③その他      | 適  | 関係法令を遵守していた。                |
| イ 施設運営   | ①使用許可     | 適  | 適正に行われていた。                  |
|          | ②受付・対応    | 適  | 親切丁寧に行われていた。                |
|          | ③職員体制     | 適  | 適正な職員配置で、資質向上に努めていた。        |
| ウ 施設管理   | ①保守点検     | 適  | 必要な保守点検を実施していた。             |
|          | ②施設管理     | 適  | 利用者の安全性と利便性に配慮した施設管理を行っていた。 |
| エ 運営管理   | ①運営管理     | 適  | 適正であった。                     |
| オ 情報管理   | ①情報管理     | 適  | 適切に管理されていた。                 |
|          | ②広報       | 適  | 適正であった。                     |
| カ 改善指示事項 | 特になし。     |    |                             |

### (3) 管理運営評価

| 評価項目  | 評価点数 |
|---|------|
| 【評価基準】・評価項目について、適正に取り組み、かつ、効果が出ている … 5点 (25点)<br>・評価項目について、適正に取り組んでいる … 3点 (15点)<br>・評価項目について、取り組んでいるが、不十分であり、見直しの余地がある … 1点 (5点)<br>※( )内は、「3 管理を安定して行う能力の保有」の評価基準 |      |
| <b>1 圏域住民の平等な利用の確保【小計15点満点】</b>   | —    |
| (1) 条例等に示された施設の設置目的に沿った管理運営を行っているか。   | 3    |
| (2) 施設の設置目的に応じた効果的な営業・広報活動がなされたか。   | 3    |
| (3) 利用者が平等に利用できるよう配慮されていたか。   | 3    |
| <b>2 当該施設の効用を最大限に発揮させる能力及び経費の縮減【小計30点満点】</b>  | —    |
| (1) 協定書、仕様書及び事業計画書等にとり、施設の管理運営が適切に行われたか。  | 5    |
| (2) 施設を最大限に活用して、管理運営が行われたか。   | 3    |
| (3) 事業計画どおりの職員体制が取られていたか。   | 3    |
| (4) 事業計画に基づく職員研修を実施していたか。   | 3    |
| (5) 施設の管理運営に係る収支の内容は正確だったか。   | 3    |
| (6) 経費縮減への取組がなされたか。   | 3    |
| <b>3 管理を安定して行う能力の保有【小計25点満点】</b>  | —    |
| (1) 指定管理者である団体本体は、安定して運営を継続するための健全な財務能力(経営・収支・資産等)を保有しているか。   | 15   |
| <b>4 その他、当該施設の設置目的を達成するための事項【小計30点満点】</b>   | —    |
| (1) 法令に基づく届出等は確実になされたか。   | 5    |
| (2) 利用者のサービス向上に向けた取組がなされたか。   | 5    |
| (3) 利用者からの苦情に対する対応が十分に行われたか。  | 5    |
| (4) 施設、設備、駐車場等が良好な状態に保たれ、かつ、施設、機器等の保守点検は法令等に基づき適切に実施されたか。   | 5    |
| (5) 日常の事故防止などの安全対策が適切に実施されたか。また、緊急事態への対応策は十分だったか。   | 5    |
| (6) 個人情報の保護の措置は十分だったか。  | 3    |
| <b>合 計【100点満点】</b><br>(評価の合計が60点以上の場合、適正な管理運営であると認める)   | 72   |

### (4) 総合評価

令和2年度に引き続き新型コロナウイルス感染症の影響による減収傾向にあるが、協定書、仕様書及び事業計画書等に則った適正な運営管理がなされていた。  
 感染症対策についても、お客様のニーズを反映しながら適切に行われた。  
 施設、設備、駐車場等は、常に適正な清掃・点検がなされていた。