

## 渋川広域消防本部ＳＮＳ運用方針

### 1 目的

この方針は、渋川広域消防本部（以下「消防本部」という。）が開設するソーシャルネットワーキングサービス（以下「渋川消防公式ＳＮＳ」という。）の運用に関する事項を定めたものであり、本方針に基づき、渋川消防公式ＳＮＳの運用を行います。

### 2 基本方針

渋川消防公式ＳＮＳは、より身近で開かれた消防行政の実現に向けて、ＳＮＳを情報の発信手段のひとつとして位置づけ、情報発信手段を拡充することで、管轄区域の住民をはじめ、より多くの方々が渋川広域消防本部の発信する情報に触れる機会を増やし、防火・防災に関する意識の高揚と、安全・安心な暮らしに役立つ情報を発信することを目的に運用します。

### 3 運用方法

- (1) アカウントは、消防本部総務課で管理します。
- (2) 運用時間は、原則として平日の午前８時３０分から午後５時１５分までとします。ただし、緊急時については、ＳＮＳの特性や情報発信の即時性を考慮し、情報発信することがあります。

### 4 発信情報

- (1) 火災予防に関する情報
- (2) 消防に関する各種注意喚起等の啓発情報
- (3) 消防本部が主催、共催又は参加するイベント、訓練等に関する情報
- (4) 職員採用に関する情報
- (5) 消防本部の魅力発信、業務実態の理解促進のために必要であると認める情報
- (6) 災害発生時等の緊急的に広報する必要があると認められる情報
- (7) その他、消防長が必要と認める情報

## 5 注意事項

- (1) コメント等（リプライ、ダイレクトメッセージを含む。）の機能は、原則として停止します。
- (2) 渋川消防公式ＳＮＳでは、災害時等における通報は受け付けていません。緊急の場合は１１９番通報してください。
- (3) 渋川消防公式ＳＮＳに関するご意見、ご質問等については、消防本部ホームページのお問い合わせフォームをご利用ください。

## 6 禁止事項

次に掲げる禁止事項を含む渋川消防公式ＳＮＳに対する紐付け（タグ付け、メンション、リポスト等をいう。以下同じ。）を行うアカウントや、その他消防本部が不適切と判断したアカウントについては、予告なくブロック等をする場合があります。

- (1) 法令等に違反する内容又は違反するおそれがある内容のもの
- (2) 特定の個人、団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治活動又は宗教活動を目的とするもの
- (4) 人種、思想、信条、職業等の差別又は差別を助長させるもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的としたもの
- (6) 著作権、商標権、肖像権など消防本部又は第三者の知的財産権を侵害するもの
- (7) 虚偽又は事実と異なるもの
- (8) 他のユーザー又は第三者になりすまして投稿されたもの
- (9) 有害なプログラム等に誘導するもの
- (10) わいせつな表現又は公序良俗に反する内容のもの
- (11) 本人の承諾なく個人に関する情報を含んでいるもの
- (12) 利用するＳＮＳの利用規約に反するもの
- (13) その他、総務課長が不適切として判断した情報

## 7 著作権等

渋川消防公式ＳＮＳに掲載する情報（文章、写真、動画、音声、イラスト等をいう。以下「写真等」という。）に関する著作権及び知的財産権は、消防本部又は正当な権利を有する者に帰属します。

また、写真等の無断使用、無断転載を禁じます。

## 8 免責事項

消防本部は、次の事項について一切の責任を負うものではありません。

- (1) 他の利用者により紐付けされたコンテンツ及び投稿の内容
- (2) 利用者間、もしくは利用者と第三者との間のトラブルによって利用者又は第三者が被った損害
- (3) 利用者が渋川消防公式ＳＮＳにアクセスしたために被った被害

## 9 個人情報保護

渋川消防公式ＳＮＳに関する個人情報は、「個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）」に基づき、適切に利用、管理等を行います。

## 10 運用方針の変更

本方針の内容は、消防本部ホームページに掲載し、周知します。

また、本方針は必要に応じて予告なく変更することがあります。